

Zásady ochrany osobných údajov

Úvodné ustanovenia

Zásady ochrany osobných údajov (ďalej ako „ZOOÚ“) obsahujú bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci webu (www.vikendsdetmi.sk), a pri realizácii služieb objednávaných prostredníctvom platformy, o právach osôb, ktorých osobné údaje sú spracúvané, a o zodpovedajúcich povinnostiach a postupoch Firmy Vikend s deťmi ako prevádzkovateľa webu.

Firma Vikend s deťmi je oprávnená tieto ZOOÚ meniť, pričom o prevedenej zmene informuje užívateľov platformy uverejnením oznámenia o zmene ZOOÚ na platforme spolu s ich novým znením. Užívatelia platformy sú povinní oboznámiť sa s týmto novým znením, pričom až po potvrdení ich oboznámenia sa s novým znením, im bude umožnené pokračovať v používaní platformy.

Tieto ZOOÚ nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na platforme.

Definície pojmov

Zásady ochrany osobných údajov (ZOOÚ) definujú všeobecné pojmy a pravidlá ochrany osobných údajov, ktoré aplikuje firma Vikend s deťmi so sídlom Kirchbergerweg10, 7100 Neusiedl am See.

Firma VÍKEND S DEŤMI je organizátorom pobytov a iných športových aktivít a zároveň prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov a GDPR. Firma VÍKEND S DEŤMI využíva pri spracúvaní osobných údajov aj služby a nástroje, predovšetkým software, sprostredkovateľov, ktorí sú bližšie identifikovaní ďalej v týchto ZOOÚ.

Užívateľ služieb Firmy VÍKEND S DEŤMI je každá fyzická osoba, poskytla svoje osobné údaje F firme VÍKEND S DEŤMI.

Ochrana osobných údajov je súhrn technických, organizačných a personálnych opatrení, ktoré Firma VÍKEND S DEŤMI ako prevádzkovateľ spracúvania osobných údajov, prijal za účelom bezpečného spracúvania osobných údajov užívateľov platformy a iných (vrátane off-line) služieb Firma VÍKEND S DEŤMI.

GDPR je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ktoré sa aplikuje na spracúvanie osobných údajov v rámci EÚ, vrátane Slovenskej republiky.

Zákon o ochrane osobných údajov je zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, ktorým sa popri GDPR riadi spracúvanie osobných údajov v Slovenskej republike. Firma VÍKEND S DEŤMI spracúva osobné údaje užívateľov spôsobom ustanoveným zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR a v ich medziach tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd užívateľov, najmä k porušeniu ich práva na zachovanie ľudskej dôstojnosti alebo k iným neoprávneným zásahom do ich práva na ochranu súkromia.

Osobné údaje sú údaje týkajúce sa fyzickej osoby ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, cookies alebo online identifikátor (ďalej len „OÚ“).

Informácie o spracúvaní OÚ

Užívateľovi, ktorého osobné údaje Firma VÍKEND S DEŤMI spracúva, náležia **práva dotknutej osoby** v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sú upravené najmä v § 19 - § 28 tohto zákona (a ďalej v GDPR). Práva dotknutej osoby tvoria predovšetkým tieto okruhy práv, ktoré si užívateľ môže uplatniť voči Firma VÍKEND S DEŤMI:

- a) **Právo na poskytnutie informácií o spracúvaní OÚ**, ktoré spočíva v zodpovedajúcej povinnosti Firme VÍKEND S DEŤMI poskytnúť pri získavaní OÚ dotknutej osobe bližšie informácie o ich spracúvaní, v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov.
- b) **Právo na prístup k spracúvaným OÚ**, ktoré spočíva v možnosti požiadať Firmu VÍKEND S DEŤMI o vydanie potvrdenia o tom, že sú o danej dotknutej osobe spracúvané OÚ, v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov.
- c) **Právo na opravu, vymazanie a obmedzenie spracúvania OÚ**, ktoré spočíva v možnosti požiadať Firmu VÍKEND S DEŤMI, aby bez zbytočného odkladu vykonal opravu spracúvaných OÚ týkajúcich sa danej dotknutej osoby, vymazanie týchto OÚ alebo obmedzenie spracúvania týchto OÚ, v rozsahu a z dôvodov stanovených zákonom o ochrane osobných údajov.
- d) **Právo na prenosnosť OÚ**, ktoré spočíva v možnosti požiadať Firmu VÍKEND S DEŤMI o odovzdanie OÚ spracúvaných o danej dotknutej osobe v štruktúrovanej podobe a prenesenie týchto údajov k inému prevádzkovateľovi spracúvania OÚ, ak je to technicky možné.
- e) **Právo namietať spracúvanie OÚ**, ktoré spočíva v možnosti namietať voči Firme VÍKEND S DEŤMI spracúvanie tých OÚ, ktoré sú spracúvané **na základe nevyhnutného oprávneného záujmu** (právny základ). Pokiaľ Firma VÍKEND S DEŤMI nepreukáže nevyhnutný oprávnený záujem na spracúvaní, nesmie OÚ namietajúcej osoby ďalej spracúvať na daný účel.
- f) **Právo namietať spracúvanie OÚ**, ktoré spočíva v možnosti namietať voči Firme VÍKEND S DEŤMI spracúvanie tých OÚ, ktoré sú spracúvané **na účel priameho marketingu vrátane profilovania**. Pokiaľ dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ na účely priameho marketingu, nesmie Firma VÍKEND S DEŤMI ďalej spracúvať OÚ namietajúcej osoby na tento účel.

Vyššie uvedené práva si užívateľ môže uplatniť formou písomnej žiadosti adresovanej Firme VÍKEND S DEŤMI, prostredníctvom e-mailu (alebo automatizovanej odpovede vo forme opt-out v rámci e-mailu) alebo poštovou zásielkou.

Účely spracúvania OÚ s určením právneho základu spracúvania OÚ, rozsahu spracúvaných OÚ, doby uchovávaní OÚ, identifikáciou sprostredkovateľov/prijemcov OÚ sú nasledovné:

a) Objednávka služieb

Firma VÍKEND S DEŤMI spracúva OÚ na základe objednávky užívateľa a to v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, e-mail, IP adresa, popr. názov organizácie.

Uvedené OÚ spracúva za účelom realizácie objednávky služieb (napr. školení alebo dovolenkových pobytov) poskytovaných Fírme VÍKEND S DEŤMI.

Poskytnuté OÚ Fírma VÍKEND S DEŤMI ďalej spracúva za účelom zaradenia užívateľov do databázy užívateľov, ktorým Fírma VÍKEND S DEŤMI zasiela informácie o poskytovaných službách a o novinkách v oblasti cestovanie, dovolenkových pobytov a športových podujatí. Právnym základom pre uvedené spracúvanie je nevyhnutný oprávnený záujem Fírma VÍKEND S DEŤMI.

Fírma VÍKEND S DEŤMI spracúva OÚ užívateľa po dobu 5 rokov od realizácie objednávky.

b) Newsletter registrácia

Fírma VÍKEND S DEŤMI spracúva OÚ na základe súhlasu užívateľa, a to v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, e-mail, IP adresa.

Uvedené OÚ spracúva za účelom registrácie užívateľa pre zasielanie špeciálneho informačného obsahu Fírma VÍKEND S DEŤMI (Newsletter).

Poskytnuté OÚ Fírma VÍKEND S DEŤMI ďalej spracúva za účelom zaradenia užívateľa do databázy užívateľov, ktorým Fírma VÍKEND S DEŤMI zasiela informácie o poskytovaných službách a o novinkách v oblasti grantového poradenstva (priamy marketing). Právnym základom pre uvedené spracúvanie je nevyhnutný oprávnený záujem Fírma VÍKEND S DEŤMI.

Užívateľ udeľuje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na dobu platnosti jeho registrácie, až do zrušenia jeho registrácie resp. odvolania súhlasu so spracúvaním OÚ na tento účel alebo oprávneného namietania spracúvania OÚ.

c) Cookies

Fírma VÍKEND S DEŤMI spracúva na účely profilovania aj **Cookies** - malé súbory, ktoré sa sťahujú do zariadenia (počítač, tablet, mobilný telefón atď.) užívateľa počas používania platformy. Fírma VÍKEND S DEŤMI pomocou cookies skúma účinnosť webstránky a správanie užívateľov. Cookies vo všeobecnosti neobsahujú žiadne informácie slúžiace na identifikáciu jednotlivých fyzických osôb, ale namiesto toho sa používajú na identifikáciu prehliadača na konkrétnom zariadení. Cookies môžu byť dočasné alebo trvalé, ktoré zostanú v zariadení užívateľa aj po zatvorení prehliadača po dobu uvedenú v cookies. Tieto trvalé cookies môžu byť kontrolované pri každej návšteve webstránky platformy. Informácie, ktoré Fírma VÍKEND S DEŤMI zhromažďuje prostredníctvom webstránky platformy, zahŕňajú: typ prehliadača, internetovú adresu, z ktorej sa užívateľ pripojil na platformu, operačný systém zariadenia, IP adresa zariadenia. Pre zobrazovanie relevantnejších reklám sú niektoré cookies stanovené reklamným systémom tretích strán, ako je Facebook. Samotný počítač je možné nastaviť tak, aby cookies odmietal, avšak v takom prípade je možné, že niektoré funkcie platformy nebudú prístupné. Viac informácií o fungovaní cookies môžete nájsť napr. na: <http://www.youronlinechoices.com/sk/>.

Spracovateľské nástroje sprostredkovateľov (predovšetkým on-line aplikácie, software), ktoré Firma VÍKEND S DEŤMI používa pri spracúvaní OÚ užívateľov:

- Facebook: GDPR: <https://www.facebook.com/business/gdpr#Smluvn%C3%AD-podm%C3%ADnky-pro-inzerenty>
- Google analytics: <https://www.google.com/analytics/terms/sk.html>
- Google tag manager: <https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/>

Záverečné ustanovenia

Používanie platformy a súvisiacich služieb Firma VÍKEND S DEŤMI a s tým súvisiace **poskytovanie OÚ je dobrovoľné**. Firma VÍKEND S DEŤMI získava OÚ užívateľov iba v takom rozsahu, ktorý je nevyhnutný na riadne zabezpečovanie služieb. Následkom neposkytnutia OÚ je nemožnosť využívania služieb resp. funkcionalít platformy v ich plnom rozsahu.

Pokiaľ Firma VÍKEND S DEŤMI spracúva osobné údaje užívateľa na základe jeho súhlasu, má užívateľ **právo kedykoľvek a bezplatne tento súhlas odvolať** - tzn. aj pred skončením platnosti jeho udelenia. Odvolanie súhlasu vykoná užívateľ formou písomného odvolania adresovaného Firme VÍKEND S DEŤMI, prostredníctvom e-mailu.

Pokiaľ Firma VÍKEND S DEŤMI spracúva osobné údaje užívateľa na základe svojho nevyhnutného oprávneného záujmu, má užívateľ **právo kedykoľvek a bezplatne takéto spracúvanie namietat'**. Námietky môže užívateľ vykonať formou písomného oznámenia adresovaného Firme VÍKEND S DEŤMI, prostredníctvom e-mailu.

Užívateľ má právo podať **návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** postupom podľa § 99 až § 103 zákona o ochrane osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, pokiaľ má za to, že došlo k porušeniu jeho práv pri spracúvaní OÚ.